



الضمان الممتد من Audi

راحة البال،
الآن وفي المستقبل.



حماية مستمرة لك ولمركبتك Audi

التغيّر سمة الحياة، لذلك من الجيد معرفة أنه يمكنك
المحافظة على سيارتك Audi في أحسن حالة مع الضمان
الممتد من Audi.

مع هذا المنتج الشامل، فإن مركبتك ستكون مغطاة لفترة
أطول بعد انتهاء ضمان المصنع - تشمل تغطية أعطال
المكونات الميكانيكية، الكهربائية والإلكترونية، وتشمل
وحدات نظام المعلومات والترفيه.

مسافة أبعد ومدة أطول مع الضمان الممتد للأميال غير المحدودة.

للاستمتاع بحرية لا محدودة، فإن الضمان الممتد للأميال غير المحدودة يمنحك كل التغطية والشروط التي تأتي ضمن ضمان المصنع، بدون أن تشغل بالك بعدد الأميال التي ستقطعها.

احصل على التغطية اليوم.

باقات الضمان الممتد من Audi يمكن شراؤها من خلال الاتصال بالوكيل المحلي.



نوع الضمان الممتد

(عند انتهاء الضمان الأصلي)

الخيار 1:

ضمان ممتد 5 سنوات (3+2) / 150000 كم

المركبات المؤهلة:

- ◀ يجب أن تكون المركبة مشتراة من وكيل Audi معتمد.
- ◀ يجب أن يكون عمر المركبة أقل عن 36 شهر.
- ◀ يجب أن يكون سجل خدمة المركبة كاملا حسب معايير Audi.

الخيار 2:

ضمان ممتد 5 سنوات (3+2) / أميال غير محدودة.

المركبات المؤهلة:

- ◀ يجب أن تكون المركبة مشتراة من وكيل Audi معتمد.
- ◀ يجب أن يكون عمر المركبة أقل عن 12 شهر.
- ◀ يمكن بيعها لعملاء مبيعات الأفراد.
- ◀ يجب أن يكون سجل خدمة المركبة كاملا حسب معايير Audi.
- ◀ لا يسري على مبيعات الأساطيل.

الخيار 3:

ضمان ممتد 5 سنوات (3+2) / الترقية من 5,000 كم إلى ضمان ممتد إلميال غير محدودة.

المركبات المؤهلة:

- ◀ يجب أن تكون المركبة مشتراة من وكيل Audi معتمد.
- ◀ يجب أن يكون عمر المركبة أقل عن 12 شهر.
- ◀ يمكن بيعها لعملاء مبيعات الأفراد.
- ◀ يجب أن يكون سجل خدمة المركبة كاملا حسب معايير Audi.
- ◀ لا يسري على مبيعات الأساطيل.





أبرز المميزات و الفوائد	3 سنوات (موحد)	+ سنتان 150 ألف كم أو أميال غير محدودة	ضمان طرف ثالث
تغطية تصل إلى 24 شهراً وعدد أميال غير محدود بعد انتهاء ضمان المصنع.	—	✓	—
يجب أن يكون عمر المركبة أقل من 12 شهرًا أيام (ساري فقط لضمان الاميال غير المحدودة).	—	✓	—
ساري لدى جميع وكلاء Audi المعتمدين في منطقة الخليج وتشمل لبنان والأردن.	✓	✓	✓
تغطية شاملة الأعطال المكونات الميكانيكية، الكهربائية والإلكترونية تماماً مثل ضمان المصنع من Audi.	✓	✓	✗
يمكن تحويله إلى المالك التالي للمركبة.	✓	✓	✓
موافقة أسرع على المطالبة والتعامل معها تماماً مثل ضمان المصنع من Audi.	✓	✓	✗

شروط وأحكام Audi Extended Warranty

يمتد الضمان التكميلي إلى ما بعد فترة ضمان Audi الأصلي على السيارات الجديدة.

1. يبدأ Extended Warranty مباشرة بعد انتهاء صلاحية ضمان السيارات الجديدة. يوفّر Audi Extended Warranty نفس مستوى التغطية والمزايا التي يوفرها ضمان الشركة المصنعة من Audi.
2. لا يزال الضمان ضد تآكل وصدأ هيكل السيارة يصل إلى 12 سنة أو عدد كيلومترات غير محدود، كما يصل ضمان بطارية الليثيوم أيون للسيارات الكهربائية إلى 8 سنوات أو 160.000 كيلومتر.
3. الإصلاحات التي يغطيها الضمان الممتد مجانية. سيجري وكيل Audi الإصلاحات على السيارة وفقًا لإرشادات الشركة المصنعة.
4. يبدأ Audi Extended Warranty بعد انتهاء صلاحية ضمان الشركة المصنعة ويمدده لعامين إضافيين أو بحد أقصى 150 ألف كيلومتر، أيهما يأتي أولًا، كما يمكن تمديده إلى عدد غير محدود من الكيلومترات، حسب نظام الضمان المحدد.
5. يجب إجراء جميع الخدمات الدورية بما يتماشى مع مواصفات الشركة المصنعة طوال مدة الضمان الممتد. سيؤدي عدم الامتثال لهذا الشرط إلى إبطال هذا Extended Warranty. لن ينطبق هذا الشرط إذا تم إثبات أن الخدمات الدورية غير السليمة لم تكن سبب طلب كفالة الضمان.
6. يرتبط Extended Warranty بالرقم التعريفي للسيارة، حتى يتمكن العملاء المستقبليون أيضًا من الاستفادة من نظام الضمان المحدد.
7. ينطبق ما يلي على Audi Extended Warranty:
 - ▶ يرتبط Extended Warranty بالرقم التعريفي للسيارة، حتى يتمكن العملاء المستقبليون أيضًا من الاستفادة من نظام الضمان المحدد.
 - ▶ يجب صيانة السيارة وفقًا لمعايير الشركة المصنعة.
 - ▶ تصبح الأجزاء المستبدلة ملكًا للشركة المصنعة.
 - ▶ إذا لم تعد السيارة قابلة للقيادة نتيجة لعيب تغطيته شروط Extended Warranty، فيجب على صاحب الضمان الاتصال بأقرب مركز خدمة معتمد.



ما لا يتم تغطيته في الضمان:

لا يغطي **Audi Extended Warranty** أية نفقات عرضية إضافية نتيجة لإصلاح السيارة. قد تشمل هذه النفقات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الإقامة
- تكاليف وسيلة النقل البديلة
- تكاليف تأجير السيارة
- تعويض تكاليف السفر أو خسائر العمل
- رسوم قطر وسحب السيارة
- رسوم المكالمات الهاتفية
- تعويض خسارة قيمة السيارة أو خسارة الأرباح أو المكاسب.
- النفقات الشخصية للتنقل أو الإقامة البديلة.

لا تتم تغطية أضرار الكوارث الطبيعية والعوامل الخارجية الأخرى، مثل:

- الأضرار الناجمة عن العواصف أو الأمطار أو البرق أو الزلازل أو الفيضانات أو الحرائق أو الانفجارات.
- الأضرار الناجمة عن عوامل خارجية بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار التي تتسبب بها الحيوانات أو الكائنات الضارة.
- الأضرار الناجمة عن الملوثات الصناعية في الجو (مثل المطر الحمضي) أو فضلات الطيور أو الأحجار أو مياه الفيضانات أو العواصف أو صمغ الأشجار أو غير ذلك من المسببات المماثلة.

الإطارات:

لا يغطي هذا الضمان الإطارات، ولكن يغطيها ضمان منفصل من قبل الشركة المصنعة للإطارات. يُرجى التحقق مع الشركة المصنعة للإطارات مما يغطيه الضمان.

البطارية:

تلف أو عطل بطارية المحرك نتيجة الفشل في الحفاظ على مستوى الشحن المناسب من خلال الاستخدام المنتظم، أو نتيجة التخزين غير الصحيح أو الفشل في توفير جهد شحن مناسب للجهد الكهربائي للبطارية.

- تلف أو عطل بطارية المحرك نتيجة تأثيرات خارجية أو عدم توفير العناية المناسبة للسيارة أو الاستخدام غير السليم.
- تلف أو عطل بطارية المحرك نتيجة محاولة رفع الأداء أو الشحن الزائد.

التغييرات والتعديلات

لا يغطي هذا الضمان إجراء التغييرات والتعديلات على أي مكون في المركبة.

الزجاج:

يغطي Audi Extended Warranty العيوب الناتجة عن مواد الشركة المصنعة أو التصنيع فقط ولا يغطي الأضرار الناتجة عن التأثيرات الخارجية.

الضوضاء والاهتزازات والحالة الخارجية للهيكل وتهالك المكونات:

لا يغطي Audi Extended Warranty استبدال المكونات التي تتعرض للتهالك المعتاد ولا يغطي الضوضاء أو الاهتزازات أو الحالة الخارجية للهيكل (ما لم تكن ناتجة عن عيب في مواد الشركة المصنعة أو التصنيع).

الأضرار أو الأعطال بسبب عدم الاهتمام بالصيانة الدورية:

لا يغطي Audi Extended Warranty الأضرار أو الأعطال أو الأعراض الناتجة عن الفشل في اتباع متطلبات الصيانة والاستخدام الموصى بها على النحو المنصوص عليه في Audi Owner’s Manual. سيرفض وكيل Audi تغطية الضمان ما لم تقدم دليلًا على أن الصيانة الموصوفة قد تم إجراؤها وفقًا لمعايير صيانة الشركة المصنعة.

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة

audi-me.com/audiextendedwarranty

